

安全領導與安全文化



台灣中油〈股〉公司

朱少華總經理

98.07.01

台灣中油公司



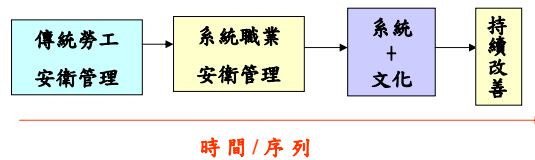
目 錄

- 一、前言
- 二、工安政策
- 三、工安重點工作
- 四、結論



壹、前言

1. 工安成長的軌跡



2. 工安是企業的責任

3. 零災害是工安的目標

4. 建立工安文化是維繫工安的基石

5. 主管的安全領導是建立安全文化的關鍵



■ 風俗之厚薄兮自乎？

自乎一、二人之心而已矣！

■ 高階主管的安全領導形塑安全文化風貌

■ 陳董事長的風範

■ 大林廠的經驗



貳、由安全政策談起

安全紀律 檢查落實
健康促進 責任照顧
風險管理 系統運作
持續改善 永續發展

何謂政策？

1. 提綱挈領的原則與方法
2. 工作的重點與內涵
3. 努力的方向、目標

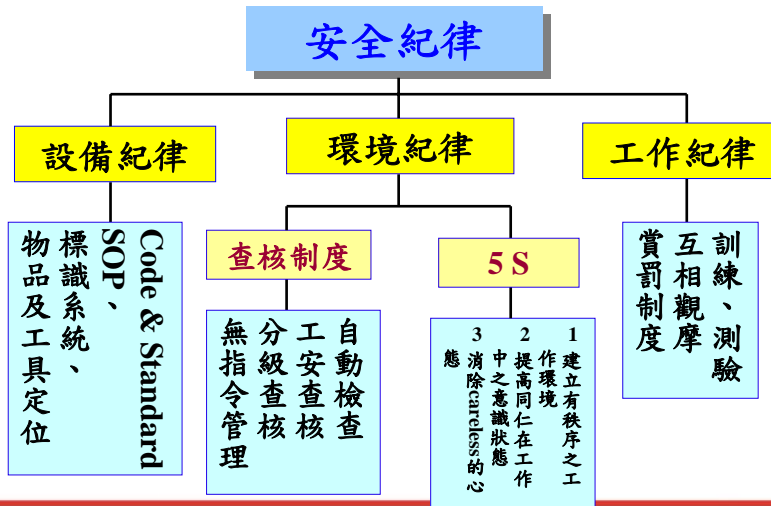


安全紀律

- a. 何謂紀律？
- b. 何時須要紀律？
- c. 為何要先強調紀律？
- d. 何謂安全紀律？
 - 環境的紀律
 - 設備的紀律
 - 工作的紀律



安衛政策—安全紀律



推動5S (自發性)

5 S: 整理、整頓、清潔、清掃、教養

目的:

1. 建立一個有秩序的工作環境
2. 提高工作中的意識狀態
3. 消除Careless的心態，提高注意力

達到: 沒有潛在危害的工作環境

不要讓5S成為一個運動、口號、風潮
要讓5S成為一個習慣、一個標準、一個共同作業時
必須遵守的基本標準



查核制度 (被動性)

查核目的:

1. 發現及糾正
2. 標準化
3. 貫徹及維持

查核制度的目的:

維持既有的水準，發現潛在的問題，進一步的提高水準

查核制度:

1. 自動檢查
2. 工安分級查核
3. 無指令管理
4. 定期檢查



設備紀律

標準化作業(ISO的觀念)

1. Code & Standard
2. SOP (標準化作業)
 - 作業程序
 - 安全分析
3. 標識系統—避免人為錯誤
4. 物品 & 工具之定位



工作紀律

範圍:

- 1) 人
- 2) 制度
- 3) 流程
- 4) 決策
- 5) 方法
- 6) 習慣

方法:

- 1) 訓練、測驗、宣導
- 2) 觀摩
- 3) 獎懲(保命條款)



檢查落實

常見的錯誤:

1. 避重就輕
2. 取樣錯誤
3. 判斷錯誤
4. 引用錯誤
5. 沒有被有效利用



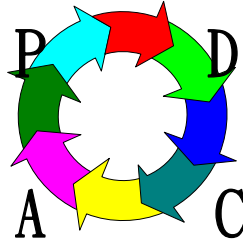
安衛政策—檢查落實

1. 年度設檢計畫
2. 危險性設備定檢計劃
3. 設備完整性管理

總公司

1. 矯正與預防措施
2. 年度績效考評
3. 不符合事項電腦追蹤

勞工安全衛生委員會
安環業務檢核小組
工安環保績效查證小組



1. 執行設備檢查
2. 設備認養制度
3. 設備維護保養
4. MI之建制及執行

各單位

1. 走動管理
2. 工安查核小組
3. 分級查核
4. 工安聯檢小組

各級主管
查核小組



風險管理

風險管理的基本精神:

1. 發現潛在的危險
2. 萬一發生了怎麼辦?
3. 未雨籌繆的想法
4. 人無遠慮必有近憂
5. 風險是永遠存在的



風險的來源

- 設備
- 操作
- 外在變化
- 不可抗拒
- 人



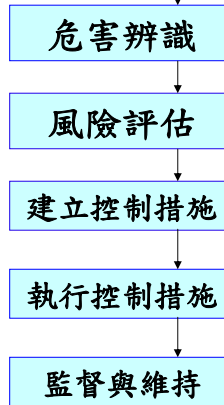
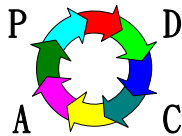
風險評估的範圍

- 重大投資
- 營運方案
- 財務
- 機械設備
- 操作程序



安衛政策-風險管理

風險管理理念



持續改善 (貫徹實施)

- 表示一種動態的過程
- 重點：
 - 時間是否連續
 - 範圍是否涵蓋全部
 - 制度是否完整
 - 方法是否有效
 - 內容是否深入
 - 習慣是否養成
 - 文化是否建立

所有工安的觀念非一蹴可及，必須經過
宣導→法令規章→制度→習慣→形成文化



安衛政策—持續改善

工具：



經由工安百分百
之落實，達成工
安零災害之目標

持續改善：

被動指標 -

- 總合災害指數
- 災害頻率

主動指標 -

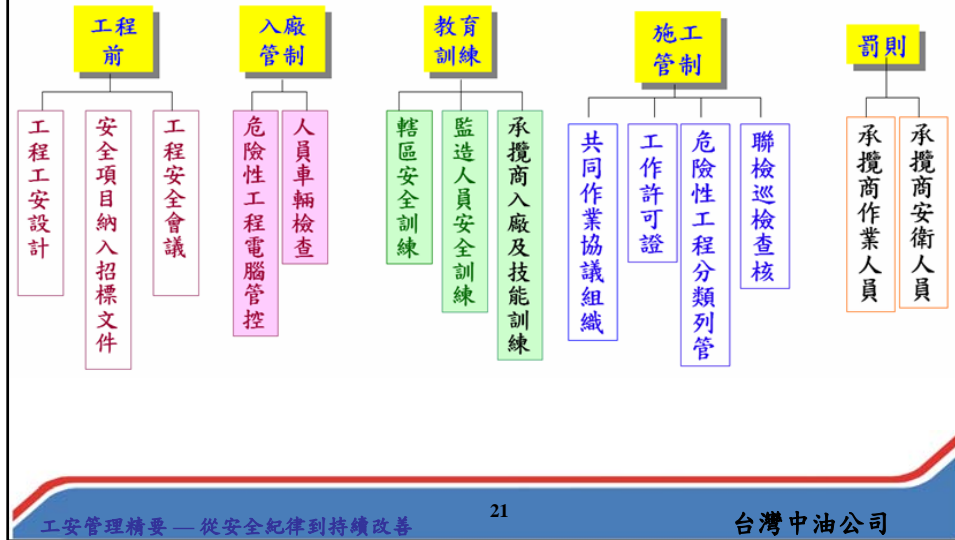
- 測驗
- 承商教育訓練
- 工安查核評分
- 追蹤與管控

台灣職業安全衛生管理系統 〈TOSHMS-2008〉





安全--承攬商管理



安全--承攬商管理





安全--緊急應變演練

- 每年編列年度緊急應變演練計畫，每月依計畫進度進行演練，內容包括通報、緊急應變、支援、處理或復原等。演練後隨即檢討演練過程之優缺點、應改善事項等，續追蹤改善情形至完成為止。
- 演練分計畫性（預警）及非計畫性（不預警）演練。
- 依演練時間又可分為上班時間內演練、夜間演練及例假日演練。



安全--緊急應變演練

重點演練項目

- | | |
|--------------------|-----------|
| a. 簡報/檢討 | I. 通報 |
| b. 應變 | j. 環境監測 |
| c. 支援 | k. 火場管制 |
| d. 滅火 | l. 消防設施 |
| e. 急救（傷患救護） | m. 上下游之連擊 |
| f. 進入火場關Valve | n. 廣播 |
| g. CPR 及Air-Mask演練 | o. 清點人數 |
| h. 指揮 | |



安全--緊急應變演練



防護具佩戴演練



消防演習



安全--設備檢查

1. 自動檢查
2. 定期檢查
3. 專案檢查
4. 無指令管理
5. 大修前之檢查計劃
6. 設備完整性管理
7. 檢查報告
8. 長途管線檢查



安全--設備檢查

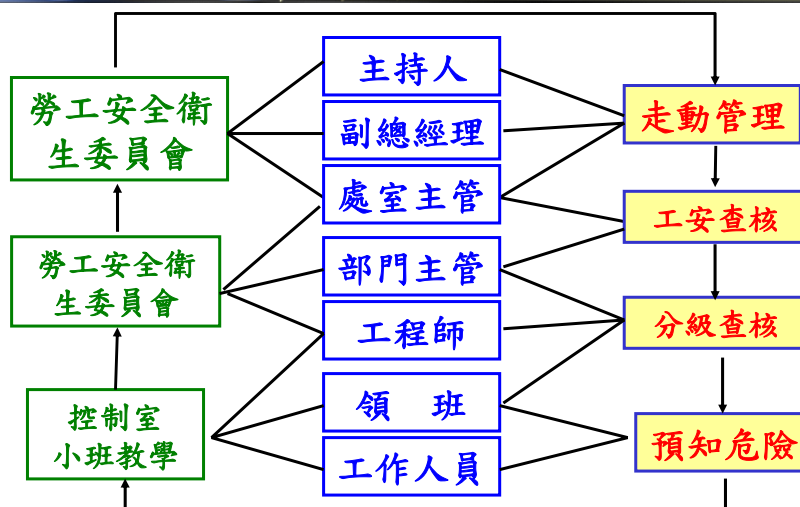
馬達等轉動機械定期
檢查及維修保養



管線緊密電位
檢測作業

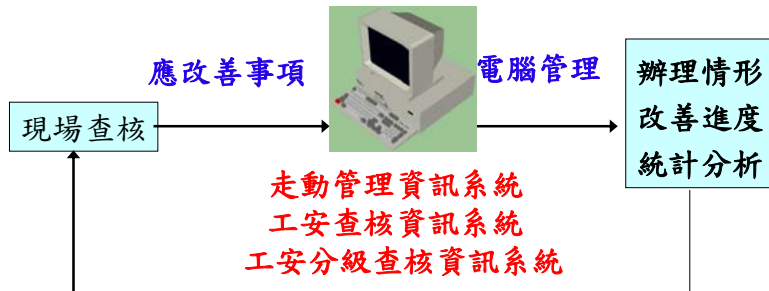


安全--工安查核





安全--查核追蹤電腦管理



安環處追蹤改善情形並彙總走動管理
(每月)及工安查核(每週)資料陳核



安全--工安查核

一、每次必查項目：

1. 前次檢查承諾改善項目
2. 5S
3. 不安全行為 (員工與承包商)
4. 不安全環境
5. 不安全設備
6. 工安分級查核項目的結果



安全--工安查核

二、重點查核項目

1. 公司的政策及指示交辦項目
2. 計劃執行項目
3. 曾發生工安事故之項目及環境
4. 各單位承諾加強改善之項目
5. 大修工場
6. Hydro-carbon detector alarm
7. 緊急應變演練



安全--工安查核

三、抽查項目

1. 門禁
2. 火種
3. 含酒精飲料
4. 安全許可證的簽放

四、測驗

五、評分

六、照像

七、歸檔與分類



安全--工安查核



電焊機二次側接線端點以裝箱膠帶包覆，應改採塑膠護套，防止感電。



電焊機二次側接線端點以塑膠護套包覆，且使用中電纜線均穿過比流器線圈設備，及在場所有電銲機外殼均有作接地



安全--工安查核



鋼軌擋土支撐應補強



繼續到達坑開挖釘9M鋼軌樁按規定每0.6m間距釘樁，確定支撐無虞。





安全--安衛教育訓練

- ◆ 訓練宣導
 - ◆ 規劃實施工安衛生證照、學分及在職教育訓練
 - ◆ 編輯事故案例彙集等訓練教材，傳承經驗
 - ◆ 規劃實施環安衛宣導活動
- ◆ 推動網路學習(e-learning)
 - ◆ 已有28門環安衛課程上網
 - ◆ 96年推動製作12門網路環安衛課程
- ◆ 國內外重大事故案例通報學習



安全--教育訓練

- ◆ 建置網路教學(e-learning)，鼓勵自主學習





安全——勞工安全衛生委員會

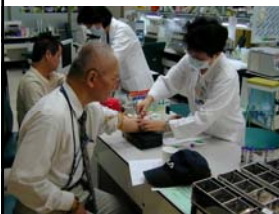
■ 依「勞工安全衛生組織管理及自動檢查辦法」第10條，事業單位應依事業規模及屬性設置勞工安全衛生委員會，辦理第12條規定下列事項：

- 一、對雇主擬訂之勞工安全衛生政策提出建議。
- 二、協調、建議安全衛生自主管理計畫。
- 三、研議安全、衛生教育訓練實施計畫。
- 四、研議作業環境測定結果應採取之對策。
- 五、研議健康管理及健康促進事項。
- 六、研議各項安全衛生提案。
- 七、研議事業自動檢查及安全衛生稽核事項。
- 八、研議機械、設備或原料、材料危害之預防措施。
- 九、研議職業災害調查報告。
- 十、考核現場安全衛生管理績效。
- 十一、研議承攬業務安全衛生管理事項。
- 十二、其他有關勞工安全衛生管理事項。



工業衛生

- 危害通識管理
- 勞工作業環境測定
- 員工健康管理
- 生物性危害防範





衛生--危害通識管理

- 制定及執行危害通識計畫
- 原(物)料及產品，均依「危險物及有害物通識規則」相關規定，置備物質安全資料表。
- 查核工作場所之各項危害物標示，以確保可容易辨識各項危害物質。



衛生--勞工作業環境測定

- 根據「勞工作業環境測定實施辦法」第六條及第七條之規定，對作業環境中之特定項目進行定點、定期採樣分析或儀器測量，以掌控操作環境現況及評估操作人員之暴露狀態。





衛生--員工健康管理

- **目的：**預防員工健康危害、了解員工健康狀況，有效管理健康資料及配工，增進員工的職業衛生知識及技術，並辦理勞工傷病醫護照顧及急救事宜，以達到保護員工健康與安全的目標。
- **員工健康檢查：**分為一般健檢及特殊健檢。
特殊健檢—對象為從事噪音、粉塵、有機溶劑、特定化學物質、游離輻射、異常氣壓等之作業人員



衛生--員工健檢管理

- 檢查結果發給受檢員工，參照醫師之建議，告知員工並配置於適當工作場所作業。
- 填具勞工特殊健康檢查結果報告書，報請所在地之勞工及衛生主管機關備查，並副知勞動檢查機構。
- 第二級管理之員工，依醫師之意見於一定期間內實施健康追蹤檢查，第三級管理以上之員工，應至聘有職業醫學科專科醫師開設門診之指定醫療機構實施診治。
- 員工健康檢查資料以專業電腦管理分析軟體建檔管理。



衛生--生物性危害防範

- 為防範SARS、禽流感、新流感等疫情，訂定緊急應變計畫及組織，針對疫情採取各項準備及防範措施，並蒐集最新疫情資料，以電子郵件或登錄於安環處網站中加強同仁之公衛宣導。



參、結論

1. 撈過界值鼓勵

- 人人有責
- 功德—救人一命勝造七級浮屠
- 方便、有效鼓勵

2. 資料如何運用、如何傳播、如何得到教訓





參、結 論 (續1)

3. 順服的態度

- a. 態度、心態、行為
- b. 誰受益
- c. 指責不對又如何？
- d. 透明化等於進步

4. 紀律的重要性

- a. under control
- b. on-purpose
- c. 不能放鬆的情境



參、結 論 (續2)

5. 安全第一的理念

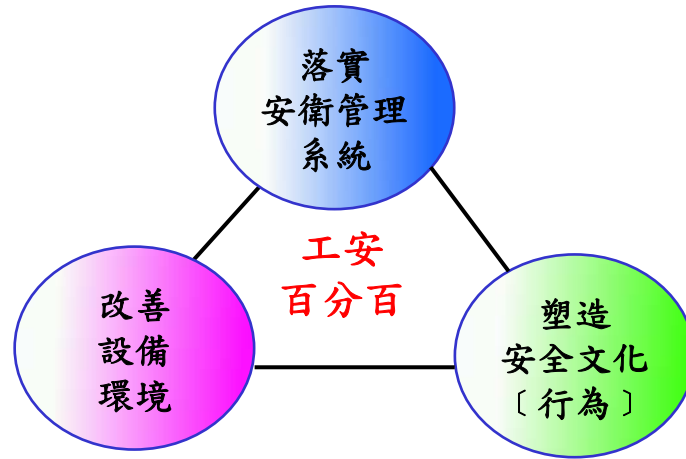
- a. 樹立權威
- b. 營造「第一」的形象
- c. 以身作責

6. 主管的職責(令人感動的領導)

- a. 教育宣導
- b. 維持紀律
- c. 擬定方案
- d. 推動執行



結 語



敬請批評指教



“由安全紀律到持續改善

工安零災害，絕不是夢想”